

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES RELATIVA A LA CONVOCATORIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE CRECIMIENTO DE LA RED DE VIDEOCONFERENCIAS Y LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE RED, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017. COLMEX-LPN-ADQ-09-16.-----

-----En la Ciudad de México, siendo las 17:00 horas del día 22 de noviembre de 2016, en el aula 2259 de El Colegio de México, A.C. que se ubica en Camino al Ajusco número 20, Colonia Pedregal de Santa Teresa, Código Postal número 10740, Delegación Tlalpan, se reunieron la arquitecta Rocio Pérez Fentanes, en su carácter de Jefa del Departamento de Adquisiciones, quien preside este acto, el contador público Alejandro Castro González, en su carácter de Contralor Interno, el maestro Felipe Ramírez Cruz, en su carácter de Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones, el maestro Luis Enrique Yáñez Nicasio, en su carácter de integrante del Departamento de Redes y Telecomunicaciones y los licenciados Perla Bouchan Correa y Alberto Hernández Navarrete, en su carácter de Apoderados Legales, todos de El Colegio de México, A.C.; por parte de los licitantes se presentan el C. Arturo Zerón Ortega, en representación de la empresa Micronet de México, S.A. de C.V., el C. Aldo Benjamín Silva Rosas, en representación de la empresa Cen Systems, S.A. de C.V., y el C. Joaquín González Espinosa, en representación de la empresa ORBEN COMUNICACIONES, SAPI de C.V., con el objeto de llevar a cabo la **JUNTA DE ACLARACIONES**, de conformidad con lo establecido en los numerales 6 y 13.2 de la **CONVOCATORIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE CRECIMIENTO DE LA RED DE VIDEOCONFERENCIAS Y LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE RED, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017. COLMEX-LPN-ADQ-09-16.**-----

-----La Jefa del Departamento de Adquisiciones da la más cordial bienvenida a los licitantes en el presente acto y procede a registrar su asistencia, en los términos de la lista que se anexa a la presente acta.-----

-----Acto seguido, la Jefa del Departamento de Adquisiciones indicó a los licitantes que solamente se atenderán las solicitudes de aclaración, que hayan sido recibidas con 24 horas de anticipación al presente acto, en la Dirección de Servicios Generales, o a través de los correos electrónicos rcabrera@colmex.mx, rfentanes@colmex.mx y adquisiciones@colmex.mx, acompañadas del escrito en el que hayan expresado su interés en participar en la convocatoria de esta licitación pública nacional, por sí o en representación de un tercero, en términos de lo indicado por el numeral 13.2 de la Convocatoria; en caso contrario, solo se les permitirá su asistencia en calidad de observadores. -----

-----A continuación, la Jefa del Departamento de Adquisiciones manifiesta que el día 21 de noviembre de 2016 a las 12:46 p.m. y el mismo día a las 01:02 p.m., se recibieron en las cuentas rcabrera@colmex.mx, rfentanes@colmex.mx, y adquisiciones@colmex.mx, dos correos electrónicos enviados por el C. Aldo Benjamín Silva Rosas; el primero de ellos contiene un escrito firmado por el ingeniero Francisco Gustavo Santiago López, en su carácter de representante legal de la empresa **CEN SYSTEMS S.A. DE C.V.** en el que manifiesta el interés de dicha empresa para participar en el presente procedimiento, al que anexa un escrito que contiene un total de 22 preguntas. El segundo correo electrónico contiene una pregunta adicional de la mencionada empresa. A continuación se transcriben textualmente las preguntas señaladas de manera conjunta con las respuestas que se dan a las mismas.-----

No. De Pregunta	Página de las Bases	Referencia	Pregunta	Respuestas
1	10	Punto 8.1 Requisitos Técnicos que deberá cumplir el Licitante	Dice: El "licitante" deberá anexar la certificación GOLD de Cisco que lo respalda como "proveedor" con los más altos niveles de certificación para la prestación de los "servicios" y suministro de los "bienes" TEC-23. ¿Es correcto interpretar que para el cumplimiento de este punto bastará con que el licitante incluya en su oferta carta firmada por el representante legal del fabricante en donde se manifieste que el	Es correcta su apreciación

No. De Pregunta	Página de las Bases	Referencia	Pregunta	Respuestas
			licitante cuenta actualmente con este nivel de certificación?	
2	16	TEC-11	Favor de confirmar que el documento que solicitan en este punto es el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de los licitantes	Es correcta su apreciación
3	17	TEC-21	<p>Dice: TEC-21. Presentar escrito en papel membretado del fabricante de los equipos, firmado por su apoderado o representante legal en el que manifieste la información que se detalla a continuación: Se anexa formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que el "licitante" cuenta con presencia en el área Metropolitana de la Ciudad de México, con oferta de servicios y bienes para la atención de reportes relacionados con reingeniería, resolución de fallas, escalamiento, reposición de partes y/o equipos dañados. - Que el "licitante" proporcionará los "servicios" y suministrará los bienes con los niveles de servicio solicitados y establecidos por el fabricante. <p>Debido a que el presente escrito será firmado por el representante legal del fabricante de los equipos a los que se les brindará el mantenimiento solicitado, se le comenta a la dependencia que este tipo de cartas son especiales y complicadas de que sean autorizadas por el área legal del fabricante, por ello se solicita lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿podría la convocante modificar que la carta sea firmada únicamente por el representante legal del licitante?, o en su defecto; - ¿podría la convocante eliminar la segunda viñeta de la carta ya que solicita que el fabricante manifieste que el licitante cumplirá con los niveles de servicio solicitados y establecidos por el fabricante o explicar a que hace alusión este requerimiento? 	La carta presentada deberá ser emitida por el "licitante".
4	18	TEC-22	¿Es correcto interpretar, que para el cumplimiento de este escrito, bastará con que el licitante presente escrito del fabricante firmado por su representante legal en el que manifieste que el licitante contratará los servicios o contratos SMARTNET para los equipos solicitados en la presente licitación?	Es correcta su apreciación. La carta también deberá de hacer mención de que los bienes solicitados serán nuevos y cuentan con el respaldo para la garantía.
5	18	TEC-23	¿Es correcto interpretar que se podrá cumplir con este punto presentando carta firmada por el representante legal del fabricante donde manifieste que el licitante cuenta con certificación GOLD?	Es correcta su apreciación.
6	No aplica	General	¿Es correcto interpretar que los licitantes deberán garantizar mantener un contrato de soporte directo con el fabricante "SMARTNET" de los equipos y para aquellos equipos que aún tengan soporte vigente directo con el fabricante, para todos los equipos involucrados en el soporte solicitado y que el	Es correcta su apreciación.

No. De Pregunta	Página de las Bases	Referencia	Pregunta	Respuestas
			COLMEX exigirá demostrar lo anterior en cualquier momento durante la vigencia del contrato? Lo anterior para garantizar que los Licitantes compitan en igualdad de condiciones	
7	87-89	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 9 Esquema de servicios para el licenciamiento de Comunicaciones Unificadas Cisco y Administración de la Red:	Se solicita a la convocante manifieste que el licitante adjudicado tendrá acceso a los PAK Number del fabricante Cisco que se proporcionan al colocar las Orden de Compra de estos licenciamientos, con la finalidad de que el licitante pueda solicitar la compra de los respectivos soportes con el fabricante.	Es correcta su apreciación.
8	87-89	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 9 Esquema de servicios para el licenciamiento de Comunicaciones Unificadas Cisco y Administración de la Red:	Se solicita a la convocante aclarar ¿si los licitantes deberán considerar las licencias necesarias con el fabricante para actualizar el call manager de actual de la convocante a la versión más reciente y posible de actualizar con Cisco?, siempre y cuando el hardware del COLMEX permita dicha actualización. Con tal finalidad de solicita que la convocante aclare la versión actual en la cuál esta trabajando su Call Manager. Lo anterior con el objetivo de que todos los licitantes coticemos en igualdad de condiciones.	Es correcta su apreciación. La versión del Call Manager es 8.6.2
9	No aplica	General	Con la finalidad de facilitar la elaboración de las propuestas, se solicita a la convocante se nos proporcione copia de las bases de la presente licitación en archivos editables (WORD o EXCEL).	En este evento se entrega un CD que contiene en formato Word los Tec's y Anexo técnico.
10	19	13.1. Visita al sitio donde se prestarán los servicios	Dice: Será optativo para los licitantes participar en la Visita al Sitio; por lo tanto, los licitantes reconocen que el desconocimiento de las condiciones en que prestarán el "servicio" para "El COLEGIO", en ningún caso servirá para aducir con posterioridad alguna justificación para el incumplimiento del contrato o para solicitar incremento en los precios consignados en las propuestas económicas. ¿Es correcto interpretar que el licitante deberá incluir dentro de su propuesta técnica un escrito manifestando este punto y que el no incluirlo será causa de desechamiento de su propuesta técnica?	Es optativo para los licitantes participar en la visita al sitio, por lo que no es necesario presentar en la propuesta técnica el escrito mencionado.
11	94	SOPORTE viñeta 2	Dice: Llevar a cabo la migración ante cada nuevo "Major Software Release". ¿Es correcto entender que las actualizaciones de mayor Release solo se realizaran si son soportadas por el hardware actual y que en caso de requerir migración o algún tipo de gasto adicional este será cubierto por la convocante?	Es correcta su apreciación.
12	57	PARTIDA 3. Esquema de servicios para el switch Cisco Catalyst 6506 y todos sus componentes	Se le indica a la convocante que los números de serie de esta partida, ya se muestran invalidos en la herramienta del fabricante para la renovación del contrato SMARTNET con el fabricante Cisco; esto quiere decir que al parecer el soporte para este equipo vencio o sólo tiene unos meses más de vigencia con el fabricante, pero el único que puede renovar estos meses adicionales es el proveedor	El Colegio solicitará al fabricante dar la libertad de que el licitante adjudicado pueda renovar los servicios, adicionalmente el licitante dentro de su propuesta deberá de considerar todo lo necesario para cubrir el año 2017 de manera completa.

No. De Pregunta	Página de las Bases	Referencia	Pregunta	Respuestas
			actual de los servicios de mantenimiento. Con la finalidad de competir en igualdad de condiciones y con la finalidad de cubrir el año completo de soporte solicitado por la convocante, se solicita a la convocante aclarar ¿si los licitantes deberemos considerar un stock de refacciones dentro de nuestra propuesta, con la finalidad de proveer servicio durante un año al equipo de la PARTIDA 3 solicitado por la convocante?	
13	62	PARTIDA 5. Esquema de servicios para los appliances Cisco 5508 Series Wireless Controller, y Cisco WCS (Wireless Control System) a Prime y para los Access Poin	¿Es correcto interpretar que la convocante requiere actualizaciones mayores y menores de version requeridos en esta partida, siempre y cuando estas sean soportadas por el hardware actual?	Es correcta su apreciación.
14	67	PARTIDA 6. Esquema de servicios para los servidores UCS:	Se solicita a la convocante especificar el tipo de aplicaciones y versiones instaladas en cada uno de los dos servidores.	Las aplicaciones y versiones instaladas son las siguientes: Call Manager Subscriber v8.6.2 Call Manager Publisher v8.6.2 Call Manager TFTP v8.6.2 Unity v8.6.2 Presence v8.6.2
15	75	PARTIDA 7. Esquema de servicios para los telefonos Cisco IP	Se solicita a la convocante corroborar los datos del telefono CP-7916 con número de serie FCH162381LO, ya que no se encuentra en la base del fabricante.	EL COLEGIO en conjunto con el fabricante, revisarán con el licitante adjudicado la congruencia de los datos. Dentro de su propuesta, el licitante deberá de ofertar los servicios solicitados para la cantidad de componentes incluidos en cada partida, los cuales en número son los correctos.
16	83	PARTIDA 7. Esquema de servicios para los telefonos Cisco IP	Se solicita a la convocante corroborar los datos del telefono CP-7945 con número de serie: FCH18222914B, FCH18222915M, FCH18222915	EL COLEGIO en conjunto con el fabricante, revisarán con el licitante adjudicado la congruencia de los datos. Dentro de su propuesta, el licitante deberá de ofertar los servicios solicitados para la cantidad de componentes incluidos en cada partida, los cuales en número son los correctos.
17	85	PARTIDA 7. Esquema de servicios para los telefonos Cisco IP	Se solicita a la convocante corroborar los datos del telefono CP-7831G 945 con número de serie: FCH1819E8F y CP-7926G-W-K9 con numero de serie: SEP442B0355BB1C (es ultimo no es un numero de parte)	EL COLEGIO en conjunto con el fabricante, revisarán con el licitante adjudicado la congruencia de los datos. Dentro de su propuesta, el licitante deberá de ofertar los servicios solicitados para la cantidad de componentes incluidos en cada partida, los cuales en número son los correctos.
18	87-89	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 9 Esquema de servicios para el licenciamiento de Comunicaciones	Se solicita a la convocante especificar la version actual operando en las aplicaciones de Colaboración	Las aplicaciones y versiones instaladas son las siguientes: Call Manager Subscriber v8.6.2 Call Manager Publisher v8.6.2 Call Manager TFTP v8.6.2

No. De Pregunta	Página de las Bases	Referencia	Pregunta	Respuestas
		Unificadas Cisco y Administración de la Red:		Unity v8.6.2 Presence v8.6.2
19	87-89	ANEXO TÉCNICO, PARTIDA 9 Esquema de servicios para el licenciamiento de Comunicaciones Unificadas Cisco y Administración de la Red:	Se solicita a la convocante proporcionar los numeros de serie de lo siguientes equipos: - CUSM-1040-2PK	Los números de serie son FCH16309C7W y FCH16309C7Q
20	90	PARTIDA 10. Esquema de SOPORTE para Prime	Se solicita a la convocante especificar si se requiere actualizaciones mayores y menores de version requeridos en esta partida. En caso de ser afirmativo el requerimiento: 1) ¿las actualizaciones seran en base a las versiones maximas soportadas por el hardware actual? O 2) ¿las actualizaciones deben incluir la ultima version liberada por el fabricante más el cambio de hardware necesario para su operación? O bien, solo el soporte del hardware.	Es correcta su apreciación, dentro de su propuesta el licitante deberá de incluir todo lo necesario para tener la última versión liberada por el fabricante.
21	91	PARTIDA 13. Esquema de servicios para switch Catalyst 6506	Se solicita a la convocante entender lo siguiente: - ¿Qué tipo de SFP a 10GE son requeridos para estos módulos? Favor de especificar el tipo de medio y distancias a cubrir. - ¿Es correcto interpretar que es responsabilidad de la convocante el espacio físico donde estará alojado el equipo y sus condiciones de acondicionamiento?	El medio de fibra óptica multimodo OM3 y la distancia máxima a cubrir es de 180 metros. Es correcta su apreciación.
22	91	PARTIDA 14. Equipo de videoconferencia	¿Es correcto interpretar que la convocante será la responsable del licenciamiento apropiado para la configuración de este nuevo equipo y que el licitante sólo deberá considerar el Hardware necesario y solicitado en las bases de licitación?	El licitante deberá de considerar el licenciamiento necesario para la integración de este equipo a la infraestructura de colaboración de EL COLEGIO.
23	50	TEC-20	¿Es correcto interpretar que este escrito deberá ser entregado en papel membretado del licitante?	Es correcta su apreciación, deberá presentar bajo protesta de decir verdad el documento Tec-20 en papel membretado del "licitante" firmado por su apoderado o representante legal.

-----Posteriormente, la Jefa del Departamento de Adquisiciones manifiesta que el día 20 de noviembre de 2016 a las 10:28 a.m. se recibió en las cuentas rcabrera@colmex.mx, rfentanes@colmex.mx, y adquisiciones@colmex.mx, un correo electrónico enviado por el C. Zeron Ortega Arturo que contiene un escrito firmado por el C. José Honorio Avilés

Rodríguez, en su carácter de representante legal de la empresa **MICRONET DE MÉXICO, S. A. DE C. V.** en el que manifiesta el interés de dicha empresa para participar en el presente procedimiento. Asimismo anexa un escrito que contiene un total de 22 preguntas que se transcriben textualmente de manera conjunta con las respuestas que se dan a las mismas.-

No.	Sección	Nombre del Documento	Sub Tema	PAGINA	REFERENCIA	PREGUNTA	RESPUESTAS
1	SERVICIOS ADMINISTRADOS	Anexo Técnico	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	93	<p>Detectar y atender las fallas en el hardware y software de todos los equipos y licencias listados de las tablas 1 a la 10.</p>	<p>¿Es correcto interpretar que la convocante refiere "a detectar y atender las fallas?, ¿será responsabilidad de la convocante notificar a la mesa de ayuda dichas detecciones de fallas? en caso de ser negativa la respuesta, favor de aclarar.</p> <p>¿Es correcto interpretar que la convocante cuenta con las herramientas necesarias para la detección de fallas?. En caso de ser negativa la respuesta, se solicita a la convocante definir el mecanismo y sus alcances de manera puntual.</p> <p>¿Es correcto interpretar que será responsabilidad de la convocante detectar las fallas y notificarlas a la mesa de ayuda del licitante?, en caso de ser negativa la respuesta, favor de aclarar.</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p> <p>Es correcta su apreciación.</p> <p>Es correcta su apreciación.</p>
2	SERVICIOS ADMINISTRADOS	Anexo Técnico	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	94	<p>Se debe de considerar el reemplazo todo el hardware de los sistemas y/o de los equipos por completo en caso de falla.</p>	<p>¿Es correcto interpretar que el licitante determinará la necesidad del reemplazo de hardware y/o sistemas después de los diagnósticos necesarios? De ser afirmativa la respuesta, el tiempo de SLA de reemplazo de hardware y/o sistemas correrá a partir del tiempo de diagnóstico por parte del ingeniero de soporte?, de ser negativa la respuesta, favor de aclarar.</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
3	SERVICIOS ADMINISTRADOS	Anexo Técnico	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	94	<p>El soporte técnico ofrecido deberá tener las opciones de proporcionarse de manera presencial, telefónica y por correo electrónico</p>	<p>¿Es correcto interpretar que la convocante al mencionar de manera presencial, solo se considera el ingeniero en sitio para realizar los reemplazos de hardware?</p>	<p>La asistencia del equipo de ingeniería del licitante deberá ser en todos los casos que así lo requiera la falla, incluyendo la actividad de reemplazo de hardware.</p>

					dependiendo la solicitud de El Colegio y con base a la complejidad técnica de la incidencia o soporte.	
4	SERVICIOS ADMINISTRADOS	Anexo Técnico	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	94	El soporte deberá contemplar el apoyo técnico para llevar a cabo las adecuaciones futuras que pudieran surgir durante la vigencia del contrato.	Se le pide a la convocante de la manera más amable que pueda detallar con mayor exactitud a que hace referencia con adecuaciones futuras. El licitante deberá entender que las adecuaciones futuras son todas aquellas actualizaciones de firmware, software y licenciamiento, cambio en la arquitectura de los productos del fabricante y mejoras sobre la arquitectura tecnológica de El Colegio que correspondan a equipos de la marca Cisco.
5	SERVICIOS ADMINISTRADOS	Anexo Técnico	Soporte	94	Atender las solicitudes de instalación de parches de seguridad, actualizaciones de sistema operativo, auditorías de seguridad, implementación de mejores prácticas, cambios de configuración, solución de problemas de software y licenciamiento.	Se le pide a la convocante de la manera más amable que especifique el alcance de los equipos que serán propensos a la actualización de parches de seguridad. Se le pide a la convocante detallar el alcance de las auditorías de seguridad solicitadas. Se le pide a la convocante aclarar el enfoque de las mejores prácticas solicitadas, si son para la operación de la red o estas son orientadas a seguridad. El licitante deberá atender todas aquellas notificaciones y/o alertas de seguridad que sean emitidas por el fabricante y que, de la actualización del firmware, sistema operativo y/o de la instalación un parche de seguridad. Las mejores prácticas se refieren a todas aquellas actividades, metodologías, procedimientos, etc., que el fabricante establece para llevar a cabo todas aquellas actividades asociadas a la administración, monitoreo, atención de fallas, actualización, de los equipos y licencias.
6	SERVICIOS ADMINISTRADOS	Anexo Técnico	Soporte	94	Llevar a cabo la migración ante cada nuevo "Major Software Release".	¿Es correcto interpretar que las actualizaciones de Software que aplicarán serán solamente sobre la plataforma de hardware actual y bajo contrato? de ser negativa la respuesta favor aclarar. ¿Es correcto interpretar que si la actualización "Major Software Release" requiere de cambio de Las actualizaciones de Software se deberán de llevar a cabo sobre el hardware y licenciamiento actual incluido dentro de todas y cada una de las partidas. Es correcta su apreciación.

						hardware este costo lo asumirá la convocante? De ser negativa su respuesta favor de aclarar.	
7	SERVICIOS ADMINISTRADOS	Anexo Técnico	Soporte	94	Atender las solicitudes de servicio generadas por la necesidad de cambios en la configuración y/o en la implementación de nuevas políticas, funcionalidades y/o tecnologías.	Se solicita a la convocante pueda aclarar de manera puntual a que hace referencia con implementación de nuevas políticas.	El licitante deberá de entender que las nuevas políticas se refieren a todos aquellos cambios relacionados con la modificación de la configuración derivada de cambios en la infraestructura.
8	SERVICIOS ADMINISTRADOS	Anexo Técnico	Soporte	94	Hacer una auditoría sobre el estado de la configuración y funcionamiento de los equipos. En la que deberán de contemplarse los siguientes puntos: o Revisión de incidencias atendidas durante el mes o Revisión de actualizaciones y mejores prácticas o Entregar un informe de desempeño del sistema	¿Es correcto interpretar que los puntos mencionados solo se realizaran sobre los equipos mencionados en el Anexo 1 de estas bases? De ser negativa la respuesta, se solicita el listado completo de los equipos.	La auditoría se deberá de llevar a cabo sobre el hardware y licenciamiento actual incluido dentro de todas y cada una de las partidas.
9	8.2 Experiencia	Requisitos y condiciones generales que deberán cumplir los licitantes	Para servicios los	10	El "licitante" deberá contar y demostrar experiencia de por lo menos dos años con quienes haya prestado "servicios" de la misma marca y similares a los requeridos en la presente Convocatoria, ya sea a empresas públicas y privadas y que	Se solicita a la convocante considerar Órdenes de compra, para cubrir este requerimiento. ¿Se acepta la propuesta? Se solicita a la convocante considerar copia simple de órdenes de compra para su cotejo. ¿Se acepta la propuesta? Se solicita a la convocante considerar "Carta de Termino de fianza" como comprobar el servicio entregado de forma satisfactoria. ¿Se acepta la propuesta?	No se acepta. No se acepta. Para los contratos finiquitados, el licitante deberá de entregar la carta de liberación de fianza correspondiente a los

					dichos "servicios" se hayan prestado y entregado de forma satisfactoria.	contratos presentados Para el caso de los contratos vigentes, deberá de presentar carta en papel membretado y firmado por el cliente en la que conste la satisfacción de los servicios ofrecido a la fecha. El licitante deberá apegarse a lo solicitado en la convocatoria.
10	8.2 Experiencia	8 Requisitos y condiciones generales que deberán cumplir los licitantes	Para los bienes	10	El "licitante" deberá contar y demostrar experiencia de por lo menos dos años dentro del ramo de distribución, comercialización, instalación y/o venta de los "bienes", objeto del presente procedimiento y que dichos "bienes" hayan sido entregados e instalados de forma satisfactoria.	Se solicita a la convocante considerar Factura como entrega de servicio satisfactorio. ¿Se acepta la propuesta? En caso de ser negativas las propuestas, favor de aclarar. Se solicita a la convocante considerar Órdenes de compra, para cubrir este requerimiento. ¿Se acepta la propuesta? Se solicita a la convocante considerar copia simple de órdenes de compra para su cotejo. ¿Se acepta la propuesta? Se solicita a la convocante considerar carta de finalización de fianza para su cotejo. ¿Se acepta la propuesta? Se solicita a la convocante considerar Factura como entrega de servicio satisfactorio. ¿Se acepta la propuesta? En caso de ser negativas las propuestas, favor de aclarar. El licitante deberá apegarse a lo solicitado en la convocatoria. El licitante deberá apegarse a lo solicitado en la convocatoria. El licitante deberá apegarse a lo solicitado en la convocatoria. El licitante deberá apegarse a lo solicitado en la convocatoria. Se solicitan contratos debido a que EL COLEGIO requiere verificar que los servicios ofrecidos y los bienes suministrados, deben ser similares a los solicitados, en los que se constatará el objeto, alcance, niveles de servicios, etc., solicitados. Se solicitan cartas finiquito debido a que EL COLEGIO requiere verificar que los servicios ofrecidos y los bienes suministrados, cumplieron con la satisfacción de los clientes.

11	8.2 Experiencia	8 Requisitos y condiciones generales que deberán cumplir los licitantes	Para servicios los	10	<p>Para ello, deberá integrar en su propuesta técnica, el original o copia certificada para cotejo y copia simple legible de dos contratos que deberán contener la descripción de los "servicios" celebrados en los dos últimos años con el objeto de acreditar su experiencia, así como la capacidad técnica y financiera para proporcionar los "servicios" materia de la presente convocatoria.</p>	<p>Se solicita a la convocante considerar en la mesa de ayuda en nivel avanzado ingenieros certificados a nivel experto con cedula profesional, CV y certificado CCIE vigente, así como la certificación en buenas practicas del Modelo de ISO 20000-1:2011, ISO 27001:2014. ¿Se acepta la propuesta?</p> <p>Se solicita a la convocante considerar estados financieros para acreditar la capacidad financiera. ¿Se acepta la propuesta?</p> <p>De ser negativa las dos propuestas anteriores especificar ¿cuál sería el documento o evidencia para justificar la capacidad técnica y financiera?</p>	<p>Estas preguntas no corresponden al numeral 8.2 Experiencia de la convocatoria.</p>
12	11.1 Tec 2	11 Documentación e Información que deberán presentar los licitantes	Para servicios los	16	<p>El "licitante" deberá contar y demostrar experiencia de por lo menos dos años con quienes haya prestado "servicios" de la misma marca y similares a los requeridos en la presente Convocatoria, ya sea a empresas públicas y privadas y que dichos "servicios" se hayan prestado y entregado de forma satisfactoria.</p>	<p>Se solicita a la convocante considerar Órdenes de compra, para cubrir este requerimiento. ¿Se acepta la propuesta?</p> <p>Se solicita a la convocante considerar copia simple de órdenes de compra para su cotejo. ¿Se acepta la propuesta?</p> <p>Se solicita a la convocante considerar "Carta de Terminación de fianza" como comprobar el servicio entregado de forma satisfactoria. ¿Se acepta la propuesta?</p> <p>Se solicita a la convocante considerar Factura como entrega de servicio satisfactorio. ¿Se acepta la propuesta? En caso de ser</p>	<p>Estas preguntas no corresponden al numeral 11.1 Tec-2 de la convocatoria.</p>

						negativas las propuestas, favor de aclarar. para su cotejo. ¿Se acepta la propuesta?	
13	11.1 Tec 2	11 Documentación e Información que deberán presentar los licitantes	Para los bienes	16	El "licitante" deberá contar y demostrar experiencia de por lo menos dos años dentro del ramo de distribución, comercialización, instalación y/o venta de los "bienes", objeto del presente procedimiento y que dichos "bienes" hayan sido entregados e instalados de forma satisfactoria.	Se solicita a la convocante considerar Órdenes de compra, para cubrir este requerimiento. ¿Se acepta la propuesta? Se solicita a la convocante considerar copia simple de órdenes de compra para su cotejo. ¿Se acepta la propuesta? Se solicita a la convocante considerar carta de finalización de fianza para su cotejo. ¿Se acepta la propuesta? Se solicita a la convocante considerar Factura como entrega de servicio satisfactorio. ¿Se acepta la propuesta? En caso de ser negativas las propuestas, favor de aclarar.	Estas preguntas no corresponden al numeral 11.1 Tec-2 de la convocatoria.
14	11.1 Tec 2	11 Documentación e Información que deberán presentar los licitantes	Para los servicios	16	Para ello, deberá integrar en su propuesta técnica, el original o copia certificada para cotejo y copia simple legible de dos contratos que deberán contener la descripción de los "servicios" celebrados en los dos últimos años con el objeto de acreditar su experiencia, así como la capacidad técnica y financiera para proporcionar los "servicios" materia de la	Se solicita a la convocante considerar en la mesa de ayuda en nivel avanzado ingenieros certificados a nivel experto con cedula profesional, CV y certificado CCIE vigente, así como la certificación en buenas practicas del Modelo de ISO 20000-1:2011, ISO 27001:2014. ¿Se acepta la propuesta? Se solicita a la convocante considerar estados financieros para acreditar la capacidad financiera. ¿Se acepta la propuesta? De ser negativa las dos propuestas anteriores especificar ¿cuál sería el documento o evidencia para justificar la capacidad técnica y financiera?	Estas preguntas no corresponden al numeral 11.1 Tec-2 de la convocatoria.

					presente convocatoria.		
15	Partida 12	Anexo Técnico	Partida 12 Fila 1 Descripción	90	5 CP-3905= Suite intertel para 1000 extensiones compatible con UCM v8.6	El contenido de descripción de la fila 1 no corresponde con la descripción del número de parte indicado en la tabla de la partida 12. Este contenido debería de estar en blanco ¿es correcta nuestra interpretación?	Su apreciación es correcta.
16	Partida 14	Anexo Técnico	Partida 14 Columna 2 encabezado	90	Cantidad Número de serie	El encabezado de la columna 2 debería hacer mención a número de parte y no al número de serie, ¿es correcta nuestra interpretación?	Su apreciación es correcta.
17	Mantenimiento Preventivo	Anexo Técnico	Mantenimiento Preventivo	93	Entregables	Se solicita a la convocante aclarar si existen entregables que deberá el licitante proporcionar a la convocante, posterior al mantenimiento preventivo. En caso de existir entregables favor de mencionarlos.	El licitante deberá de entregar una memoria técnica que documente todas las actividades efectuadas en el mantenimiento preventivo, que como mínimo incluyan los siguientes. <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de la planeación y del proceso de ejecución. • Relación de ingenieros involucrados. • Actualizaciones de firmware sistema operativo, parches de seguridad que se hayan llevado a cabo. • Hallazgos en la operación de los equipos. • Recomendaciones de mejora. • Etc.
18	Mantenimiento Preventivo	Anexo Técnico	Mantenimiento Preventivo	93	Actualizaciones	Se solicita a la convocante aclarar si los mantenimientos preventivos deben incluir actualizaciones Minor (que el hardware actual soporte la actualización).	Es correcta su apreciación.

19	Soporte	Anexo Técnico	Soporte Smartnet EOS		EOS	Dentro del listado de la partida 1 a la 14 del Anexo Técnico hay equipos Cisco que no tendrán soporte de fabricante a partir del 31 de agosto del 2017. Se solicita a la convocante aclarar cómo se va a cubrir el soporte de estos equipos.	Dentro de su propuesta el licitante deberá de considerar todo lo necesario para que los equipos posean soporte del fabricante hasta el 31 de diciembre de 2017.
20	Soporte	Anexo Técnico	Soporte Smartnet 24X7X2		Soporte Smartnet 24X7X2 problemas por región	Dentro del listado de la partida 1 a la 14 del Anexo Técnico hay equipos Cisco con los cuales no se cuenta soporte de fabricante 24x7x2 (como se solicita en las bases) por problemas de cobertura regional, el fabricante solo cuenta en esta región con nivel de servicio 8x5xNBD. Acepta la convocante cambiar el nivel de soporte.	No se acepta. El licitante deberá apegarse a lo solicitado en la convocatoria. Dentro de su propuesta el licitante deberá de considerar todo lo necesario para que los equipos posean soporte del fabricante y los niveles de servicios solicitados.
21	Soporte	Anexo Técnico	Soporte Smartnet 24X7X2 y 24X7X4	y	Soporte Smartnet 24X7X2 y 24x7x4 equipos Major y Minor	Dentro del listado de la partida 1 a la 14 del Anexo Técnico hay equipos Cisco con niveles 24x7x2 y 24x7x4 (como se solicita en las bases) por políticas del fabricante existen accesorios clasificados como menor y mayor. Los menor no se encuentran con estos niveles de servicios. Se solicita a la convocante indicar como se cubrirá estos accesorios (minor).	Dentro de su propuesta, por partida el licitante deberá detallar claramente aquellos elementos que sean minor y deberá especificar los niveles que el fabricante establezca para estos componentes.
22	8.2 Experiencia	8 Requisitos y condiciones generales que deberán cumplir los licitantes	Para los servicios Para los bienes	10	" celebrados en los dos últimos años con el objeto de acreditar su experiencia"	Se solicita a la convocante aclarar desde que años se considera como "últimos". Favor de indicar los años de manera exacta.	Los contratos y la información deberán de corresponder a los años 2014 y 2015.

-----La Jefa del Departamento de Adquisiciones manifiesta que el día 21 de noviembre de 2016 a las 10:43 a.m. se recibió en las cuentas rcabrera@colmex.mx, rfentanes@colmex.mx, y adquisiciones@colmex.mx, un correo enviado por el C. José Luis Valle que contiene un escrito firmado por el C. Joel Bravo Benítez, en su carácter de apoderado legal de la empresa **ORBEN COMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V.** en el que manifiesta el interés de dicha empresa para participar en el presente procedimiento. Asimismo anexa un escrito que contiene un total de 28 preguntas que se transcriben textualmente de manera conjunta con las respuestas que se dan a las mismas.-----

1. **NUMERAL 21. Aspectos económicos, inciso C, Forma de Pago** , ¿Podría la convocante indicar si cuenta con suficiencia presupuestaria para cubrir los servicios objeto del presente proceso de licitación? En caso de atraso de pagos, ¿qué procedería por parte de la convocante para subsanar el atraso? Favor de aclarar

Respuesta: Las preguntas deberán versar sobre el contenido de la convocatoria.

2. **NUMERAL 21. Aspectos económicos, inciso C, Forma de Pago** ¿Podría la convocante indicar si se tienen períodos vacacionales, toma de inventario físico, etc. que puedan interferir los tiempos de procesamiento de pagos?

Respuesta: Las preguntas deberán versar sobre el contenido de la convocatoria.

3. **Numeral 8.2 Experiencia**, solicitan presentar copias de contratos, debido a que existen también documentos como pedidos y ordenes que son en sí contratos simplificados y, como tal, tiene sus efectos legales entre ambas partes, ¿podría la convocante aceptar como opción presentar dichos documentos para comprobar la experiencia solicitada?

Respuesta: No se acepta, El Colegio necesita constatar el alcance, objeto, vigencia, niveles de servicios y detalles de las características técnica de los servicios ofrecidos.

4. **Numeral 8.2 Experiencia**, indican que se debe presentar el original o copia certificada de contratos, debido a que por políticas de Seguridad, no se permite la extracción de dichos documentos de las instalaciones, solicitamos a la convocante permitir presentar solo la copia simple de dichos contratos, acompañado de una carta bajo protesta de decir verdad indicando que son copias fieles y exactas de los contratos originales, ¿acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta.

5. **Numeral 8.2 Experiencia**, indican que se debe presentar el original o copia certificada de contratos, debido a que en Iniciativa Privada, se maneja de manera electrónica sus pedidos, solicitamos a la convocante permita presentar impresiones de dichos documentos acompañado de una carta bajo protesta de decir verdad indicando que son impresiones fieles y exactas de los originales, ¿acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta.

6. **Numeral 8.5 Mesa De Ayuda**, es correcto entender que la cartas solicitadas (TEC-24) debe ser emitida por el licitante?

Respuesta: La carta presentada deberá ser emitida por el "licitante".

7. **Numeral 8.6 Cesión de Derechos** , ¿Podría la convocante indicar en qué momento de formalización del contrato con el licitante ganador puede presentar la solicitud para aprobación de la cesión de derechos de cobro?

Respuesta: Una vez firmado el contrato, podrá solicitar su aprobación de los derechos de pago, en la primera factura.

8. **PAG 16 DOCUMENTO TEC-8**. Debido a que las declaraciones fiscales se realiza de manera electrónica, es correcto entender que sólo se necesita presentar la impresión correspondiente de la declaración anual del Impuesto Sobre la Renta (ISR) del ejercicio fiscal 2015 con sus anexos y el acuse de recibo en el que acredite el cumplimiento de dicha obligación y la provisional del mes de septiembre del 2016, ¿es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta: es correcta su apreciación.

9. **PAG 16 DOCUMENTO TEC-11.** Debido a que la cedula fiscal se obtiene de manera electrónica ¿es correcto entender que solo se debe presentar la impresión de dicho documento?

Respuesta: es correcta su apreciación.

10. **PAG 17 DOCUMENTO TEC-21**, Debido a que la política en materia legal del fabricante impide que firme cartas adquiriendo responsabilidad en un contrato firmado por un distribuidor, y el fabricante no firma como una de las partes involucradas en dicho contrato con la convocante, siendo una responsabilidad del licitante ganador cumplir en tiempo y forma los alcances y compromisos que se expresan en el contrato, solicitamos amablemente a la convocante que esta carta sea emitida por el Licitante, ¿acepta nuestra propuesta?

Respuesta: La carta presentada deberá ser emitida por el "licitante".

11. **Numeral 8.5 Mesa De Ayuda**, es de nuestro entendimiento que la Mesa de Ayuda Solicitada debe estar alineada a las mejores prácticas en la Gestión de TI, y que los licitantes deben de presentar documentación que lo avale como la norma NMX-I-20000-1-NYCE-2010 o su equivalente internación el ISO 20000 ¿es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta: No es de carácter obligatorio presentar la documentación referida, es decisión del licitante incluirla o no.

12. Página 6, Idioma, los folletos con las especificaciones técnicas que manejan los fabricantes, se encuentran por lo general en idioma inglés, por lo que se solicita amablemente a la convocante, permita presentar los mismos en el idioma original. ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Se acepta su sugerencia

13. De no ser aceptada, se solicita amablemente a la convocante, se pueda añadir una traducción simple de la característica solicitada al momento de realizar la referenciación. ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: no aplica

14. Página 13. Punto 10.1 Fianza de cumplimiento, es correcto entender que, ¿se debe presentar una sola fianza por los servicios y por los bienes solicitados?

Respuesta: es correcta su apreciación.

15. Página 15, Propuesta técnica, TEC-1, los folletos de especificaciones técnicas o configuración pueden contener cientos de hojas, por lo que se solicita amablemente a la convocante permita presentar solo las hojas donde se encuentre la referencia a la característica solicita. ¿se acepta nuestra solicitud??

Respuesta: El licitante debe de incluir la información que como mínimo cubra lo solicitado.

16. Página 67, Partida 6, esquema de servicios para los servidores UCS. Este equipo queda fuera de renovación de soporte o compra el 24 de Noviembre, por lo que adquirir un soporte para el equipo no será viable, se solicita amablemente a la convocante, permita brindar solamente soporte correctivo y preventivo al equipo por el periodo solicitado. ¿se acepta nuestra solicitud?

http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/7800-series-media-convergence-servers/end_of_life_notice_c51-701928.html

Respuesta: No se acepta la sugerencia, el licitante deberá apegarse a lo solicitado dentro de la convocatoria.

El licitante dentro de su propuesta deberá de considerar todo lo necesario para cubrir el año 2017 de manera completa.

17. Página 83, Partida 7, Esquema de servicios para los teléfonos cisco. Teléfono CP-8961-C-K9=. Se solicita amablemente a la convocante confirmar que, el modelo de teléfono mencionado ya cuenta con soporte Smartnet del fabricante Cisco y que solo se requiere la renovación del mismo.

Respuesta: Es correcta su apreciación.

18. Página 83, Partida 7, Esquema de servicios para los teléfonos cisco. Teléfono CP-8961-C-K9=. Si el teléfono en cuestión no cuenta con soporte del fabricante, se informa a la convocante que no se podrá adquirir el soporte como se muestra en el siguiente enlace. Se solicita amablemente a la convocante, permita brindar solamente soporte correctivo y preventivo al equipo por el periodo solicitado. ¿se acepta nuestra solicitud?
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8961/eos-eol-notice-c51-733631.html>

Respuesta: No se acepta la sugerencia, el licitante deberá apegarse a lo solicitado dentro de la convocatoria.

El licitante, dentro de su propuesta deberá de considerar todo lo necesario para cubrir el año 2017 de manera completa.

19. Página 84, Partida 7, Esquema de servicios para los teléfonos cisco. Teléfono CP-6921-C-K9=. Se solicita amablemente a la convocante confirmar que, el modelo de teléfono mencionado ya cuenta con soporte Smartnet del fabricante Cisco y que solo se requiere la renovación del mismo.

Respuesta: Es correcta su apreciación.

20. Página 84, Partida 7, Esquema de servicios para los teléfonos cisco. Teléfono CP-6921-C-K9=. Si el teléfono en cuestión no cuenta con soporte del fabricante, se informa a la convocante que no se podrá adquirir el soporte como se muestra en el siguiente enlace. Se solicita amablemente a la convocante, permita brindar solamente soporte correctivo y preventivo al equipo por el periodo solicitado. ¿se acepta nuestra solicitud?
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-6900-series/eos-eol-notice-c51-730096.html>

Respuesta: No se acepta la sugerencia, el licitante deberá apegarse a lo solicitado dentro de la convocatoria.

El licitante dentro de su propuesta deberá de considerar todo lo necesario para cubrir el año 2017 de manera completa.

21. Página 84, Partida 7, Esquema de servicios para los teléfonos cisco CP-7937G=. Se solicita amablemente a la convocante confirmar que, el modelo de teléfono mencionado ya cuenta con soporte Smartnet del fabricante Cisco y que solo se requiere la renovación del mismo.

Respuesta: Es correcta su apreciación.

22. Página 84, Partida 7, Esquema de servicios para los teléfonos cisco. Teléfono CP-7937G=. Si el teléfono en cuestión no cuenta con soporte del fabricante, se informa a la convocante que no se podrá adquirir el soporte como se muestra en el siguiente enlace. Se solicita amablemente a la convocante, permita brindar solamente soporte correctivo y preventivo al equipo por el periodo solicitado. ¿se acepta nuestra solicitud?
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7940g/end-of-life-notice-c51-729487.html>

Respuesta: No se acepta la sugerencia, el licitante deberá apegarse a lo solicitado dentro de la convocatoria.

El licitante dentro de su propuesta deberá de considerar todo lo necesario para cubrir el año 2017 de manera completa.

23. Página 85, Partida 7, Esquema de servicios para los teléfonos cisco. Teléfono CP-7926G-W-K9=. Si el teléfono en cuestión no cuenta con soporte del fabricante o se intenta renovarlo, se informa a la convocante que no se podrá adquirir el soporte como se muestra en el siguiente enlace. Se solicita amablemente a la convocante, permita brindar solamente soporte correctivo y preventivo al equipo por el periodo solicitado. ¿se acepta nuestra solicitud?

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7900-series/eos-eol-notice-c51-737580.html>

Respuesta: No se acepta la sugerencia, el licitante deberá apegarse a lo solicitado dentro de la convocatoria.

El licitante dentro de su propuesta deberá de considerar todo lo necesario para cubrir el año 2017 de manera completa.

24. Página 87, Partida 9, Esquema de servicios para el licenciamiento de comunicaciones unificadas cisco y administración de la red. Es correcto entender que ¿lo que la convocante requiere es la cantidad de licencias descritas en las páginas 88 y 89 de las bases?

Respuesta: No es correcta su apreciación.

25. Si la pregunta anterior no es correcta, se solicita amablemente a la convocante especificar el requerimiento que se espera obtener, ya que las licencias mencionadas, no tienen soporte y sirven para activar una cantidad determinada cantidad de dispositivos o características.

Respuesta: Dentro de su propuesta el licitante deberá de considerar lo necesario (actualizaciones, cambios de producto, etc.) para que el licenciamiento señalado posea soporte.

26. Página 90, Partida 10, Esquema para Prime. Se solicita amablemente a la convocante confirmar que, el modelo PRIME-NCS-APL-K9 de Cisco Prime mencionado ya cuenta con soporte Smartnet del fabricante Cisco y que solo se requiere la renovación del mismo.

Respuesta: No es correcta su apreciación.

27. Página 90, Partida 10, Esquema para Prime. Si el hardware PRIME-NCS-APL-K9 no cuenta con soporte del fabricante, se informa a la convocante que no se podrá adquirir el soporte como se muestra en el siguiente enlace. Se solicita amablemente a la convocante, permita brindar solamente soporte correctivo y preventivo al equipo por el periodo solicitado. ¿se acepta nuestra solicitud?

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/wireless/prime-network-control-system-series-appliances/eos-eol-notice-c51-733312.html>

Respuesta: No se acepta la sugerencia, el licitante deberá apegarse a lo solicitado dentro de la convocatoria.

El licitante dentro de su propuesta deberá de considerar todo lo necesario para cubrir el año 2017 de manera completa.

28. Página 90. Partida 11, esquema de servicios para el tarifador. Al ser software montado en un servidor, es correcto entender que, ¿lo solicitado para esta partida es solamente brindar el mantenimiento correctivo y

preventivo al carecer de hardware específico que requiere reemplazo? De no ser así, se solicita amablemente a la convocante especificar.

Respuesta: El licitante deberá de considerar todo lo necesario dentro de su propuesta para mantener vigente y operando el tarifador.

-----A continuación, la convocante aclara que para los contratos de soporte de servicios del fabricante cuya vigencia concluya antes del 31 de diciembre de 2017, se aceptará que los licitantes incluyan equipo en stock dentro de sus propuestas a reserva de que El Colegio de México, A.C. valide directamente la manera en que se pueda atender este esquema de servicios con el fabricante.-----

-----Acto seguido, la Jefa del Departamento de Adquisiciones pregunta si no existe duda a las respuestas antes mencionadas, a lo que los licitantes manifestaron su conformidad con las respuestas que fueron leídas en el presente evento.-----

-----Posteriormente, la Jefa del Departamento de Adquisiciones procede a dar lectura al acta y pregunta si tienen algún comentario que manifestar sobre el contenido de la misma o que si están de acuerdo con dicho contenido, a lo que manifestaron su plena conformidad con el contenido del presente documento.-----

-----La Jefa del Departamento de Adquisiciones informa que en este acto hace entrega a los licitantes de los discos compactos que contienen los formatos en Word de los TEC's, y anexo técnico para facilitar la integración de dichos documentos en sus propuestas, señalando que los discos compactos estarán a disposición de los licitantes que no hayan asistido en el Departamento de Adquisiciones.-----

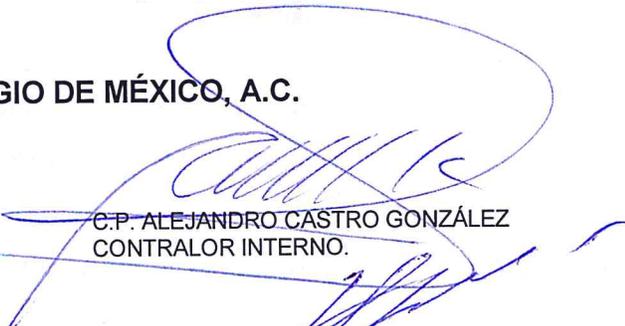
-----Finalmente, la Jefa del Departamento de Adquisiciones informa a los presentes que el **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS**, tendrá verificativo el día **29 de noviembre de 2016** a las 17:00 horas en el aula número 2259 de esta Institución Académica. Para efectos de la notificación, a partir de esta fecha se fijará en el pizarrón de avisos de la Dirección de Servicios Generales, copia de la presente acta, así como en la página electrónica <http://www.colmex.mx> por un término no menor a cinco días hábiles.-----

-----No habiendo otro asunto más que tratar, se da por concluido el presente evento a las 18:45 horas del día de la fecha, firmando al calce y al margen de la presente acta, las personas que en ella intervinieron, a quienes se les entregó un ejemplar de la misma, la cual consta de 10 hojas útiles escritas por ambas caras, informando que la falta de firma de algún licitante no invalidará su contenido y efectos jurídicos.-----



ARQ. ROCIO PÉREZ FENTANES
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES.

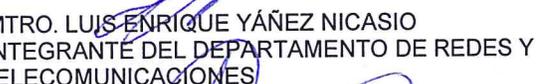
EL COLEGIO DE MÉXICO, A.C.



C.P. ALEJANDRO CASTRO GONZÁLEZ
CONTRALOR INTERNO.



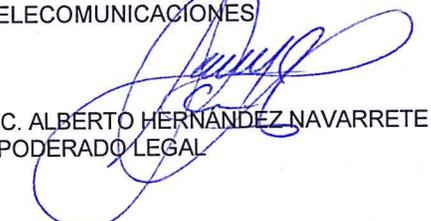
MTRO. FELIPE RAMÍREZ CRUZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REDES Y
TELECOMUNICACIONES



MTRO. LUIS ENRIQUE YÁÑEZ NICASIO
INTEGRANTE DEL DEPARTAMENTO DE REDES Y
TELECOMUNICACIONES



LIC. PERLA BOUCHAN CORREA
APODERADA LEGAL



LIC. ALBERTO HERNÁNDEZ NAVARRETE
APODERADO LEGAL

LICITANTES



C. ARTURO ZERÓN ORTEGA,
MICRONET DE MÉXICO, S.A. DE C.V.



C. ALDO BENJAMÍN SILVA ROSAS
CEN SYSTEMS, S.A. DE C.V.



C. JOAQUÍN GONZÁLEZ ESPINOSA,
ORBEN COMUNICACIONES, SAPI DE C.V.

LAS PRESENTES FIRMAS CORRESPONDEN AL ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES RELATIVA A CONVOCATORIA PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE CRECIMIENTO DE LA RED DE VIDEOCONFERENCIAS Y LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE RED, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017. COLMEX-LPN-ADQ-09-16, QUE TUVO VERIFICATIVO A LAS 17:00 HORAS DEL DÍA 22 DE NOVIEMBRE DE 2016 EN EL AULA 2259 DE EL COLEGIO DE MÉXICO, A.C.